

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ) СПЕЦИАЛИСТОВ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

---

Кафедра социально-педагогических измерений

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
В ОУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

*Материалы региональной научно-методической конференции  
Санкт-Петербург, 21—22 октября 2013 года*

Санкт-Петербург  
2014

ББК 4.24(2)  
С69

Печатается по решению редакционно-издательского совета СПб АППО

Редакционная коллегия:

*М.Д. Матюшкина*, канд. пед. наук, доцент, заведующая кафедрой социально-педагогических измерений;

*Э.В. Ванина*, канд. пед. наук, доцент кафедры социально-педагогических измерений;

*В.Ю. Мержанов*, канд. техн. наук, доцент кафедры социально-педагогических измерений;

*Н.А. Юдина*, канд. пед. наук, доцент кафедры социально-педагогических измерений;

*Т.А. Максимцова*, старший преподаватель кафедры социально-педагогических измерений

Рецензенты:

*Т.А. Борисова*, руководитель службы качества Санкт-Петербургского университета управления и экономики, канд. ист. наук, доцент

*Т.А. Шаляпина*, доцент кафедры управления и экономики образования СПб АППО, канд. пед. наук

**С69** Социально-педагогическая оценка качества образования в ОУ Санкт-Петербурга: материалы региональной научно-методической конференции. Санкт-Петербург, 21–22 октября 2013 года. — СПб.: СПб АППО, 2014. — 68 с. — ISBN 978-5-7434-0736-7

В сборник включены статьи, посвященные проблемам мониторинга качества школьного образования, а также особенностям его проведения в коррекционной школе и в учреждениях дополнительного образования детей.

Сборник адресован специалистам в области оценки качества образования, педагогам и руководителям педагогических коллективов образовательных учреждений.

ISBN 978-5-7434-0736-7

© СПб АППО, 2014  
© Авторы, 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	3
<b>Раздел I. Оценка качества школьного образования</b>	
<i>Потапов А.А.</i> Формирование оценки качества школьного образования .....	8
<i>Елизарова Ю.Г., Григорьева Е.Е.</i> Особенности мониторинга качества образования в коррекционной школе .....	11
<i>Орлова Л.Г.</i> Качество образования как результат педагогического взаимодействия сотрудников школы и родителей .....	16
<i>Румянцев Д.Е., Выходцева И.Ю., Ершова А.А.</i> Социально-педагогическая оценка качества образования в ГБОУ СОШ № 10 .....	19
<i>Козлова Е.А.</i> Самоанализ состояния образовательного процесса на основе социально-педагогического исследования .....	22
<i>Лаврова Т.В., Карачевская Т.Е.</i> Оценка качества организации образовательного процесса в ГБОУ гимназии № 63 .....	26
<i>Дикорева Н.М.</i> Взаимодействие родителей и школы: ожидания и реальность .....	32
<i>Пронина О.И.</i> Мониторинг оценки качества образовательного процесса как инструмент анализа деятельности образовательного учреждения .....	36
<b>Раздел II. Оценка качества образования в УДОД</b>	
<i>Сеничева И.О.</i> Социально-педагогическая оценка качества образования в УДОД: технология и опыт использования .....	41
<i>Иванова С.В.</i> Роль сетевого сообщества педагогов-исследователей в разработке инструментария мониторинга качества образования .....	47
<i>Насида А.С., Шумилова И.А.</i> Качество образовательного процесса как главная составляющая выполнения институциональной миссии .....	53
<i>Дядькова Л.Г., Логинова Н.Н., Кондрашева Т.Г.</i> Оценка социально-психологического климата в учреждении дополнительного образования как часть оценки качества образования .....	56
<i>Красюк И.А., Щурская Е.Е.</i> Отражение социального запроса в деятельности УДОД .....	62

## Раздел I. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### ФОРМИРОВАНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*А.А. Потапов,*  
ГБОУ СОШ № 17

Василеостровского района Санкт-Петербурга

«Новая школа — это современная система оценки качества образования, которая должна обеспечивать нас достоверной информацией о том, как работают и отдельные образовательные учреждения, и система образования в целом».

*Национальная образовательная инициатива  
«Наша новая школа»*

Рассматривая современную ситуацию в сфере школьного образования, мы можем наблюдать следующие тенденции: первая — это повышение финансовой и правовой самостоятельности образовательных учреждений; вторая — углубление проникновения сферы бизнеса в образование.

Перед образовательными учреждениями стоит вполне конкретная задача: обеспечить соответствие качества предоставляемых услуг и государственным стандартам, и запросам потребителя.

Реализация этой задачи становится для образовательного учреждения важным условием. Все чаще в контексте разговора о качестве работы образовательного учреждения употребляется понятие «конкурентоспособность». Обычно под ним понимают такое качество работы образовательного учреждения, которое выделяет его из массы других и делает его более привлекательным для потребителей образовательных услуг.

Анализ результатов внутрифирменного исследования, проводившегося в 2011 году, показывает, что основными конкурентными преимуществами школы являлись инновации (по мнению 100% представителей администрации), использование современных образовательных технологий (по мнению 82% педагогов), хорошее знание своего предмета педагогами и человеческие отношения между учителями и учащимися (по мнению большинства учащихся, принимавших участие в анкетировании), удовлетворенность (полностью или частично) уровнем преподавания учебных предметов (по мнению 100% родителей (законных представителей учащихся) начальной и средней школы и 94% родителей (законных представителей учащихся) старшей школы).

Государственная школа напрямую заинтересована в притоке «клиентов», т. к. финансовое обеспечение построено на принципах нормативно-подушевого финансирования.

Создавая собственную школьную систему оценки качества образования, мы учитываем целый ряд факторов. (Мы говорим как о внешних, независимых, аудиторских проверках, так и о внутрифирменных аудитах.)

Внешними проверками уровня качества образования являются тестирования учащихся представителями сторонних организаций (например, тестирование «Знак»), проведение итоговой аттестации учащихся (на базе сторонних образовательных организаций с привлечением «посторонних» преподавателей), участие во всевозможных рейтингах образовательных учреждений на уровне района, города, страны.

Рейтинги, как правило, включают в себя показатели характеристики образовательного процесса, преподавательского состава, условий обучения, дополнительных факторов. Отдельным рейтингам подвергаются официальные школьные сайты, наполнение которых становится чересчур формализованным в связи с требованиями нового закона «Об образовании в Российской Федерации».

Анализ результатов показывает, что систематически использовались, в основном, традиционные формы аттестации. Учащиеся выпускных классов высказывались за активное использование таких форм аттестации, как портфолио и рейтинговая система. В свою очередь, родителями (законными представителями) учащихся поддерживается идея внедрения в практику регулярного

применения портфолио как формы промежуточной или итоговой аттестации деятельности учащихся.

Одним из показателей качества образования в учреждении становится прохождение педагогическими и руководящими работниками аттестации. В таком случае выходят на первый план не только показатель уровня качества знаний учащихся, качество их участия в предметных олимпиадах и различных конкурсах, степень владения учителем ИКТ-компетентностью, но и распространение собственного педагогического опыта учителем, умение писать научные публикации, использовать технологии дистанционного обучения, успешность участия в профессиональных конкурсах.

В качестве внутреннего аудита образовательное учреждение представляет публичный доклад об итогах учебного года. Целевой аудиторией в данном случае является не только педагогическая, но и широкая, в первую очередь, родительская общественность.

Несколько спорными являются критерии оценки качества работы учителя. Составляя данные критерии в каждом образовательном учреждении, необходимо учитывать всю специфику труда учителя. Конечно, контингенты общеобразовательной школы и гимназии или лицея по уровню обучаемости, в основном, разнятся. Требования к учителям, находящимся в разных стартовых условиях, должны быть разными. На первый план должны выходить не количественные показатели результативности обучения, а показатели, констатирующие положительную динамику.

Надо также понимать, что серьезным фактором для определения специфики работы учителя является многонациональность обучаемых детей. Умение учителя показать в таком случае положительную динамику в учении является не менее важным, нежели достижение высокого показателя качества знаний «элитного» класса.

При всей многонациональности контингента обучающихся в школе более 90% учащихся и их родителей (законных представителей) в ходе исследования высказались о психологическом комфорте при нахождении в школе.

Процедура прохождения образовательным учреждением добровольного общественно-профессионального аудита всегда приветствуется профессиональной и широкой общественностью. Но при этом необходимо понимать, что вся внутрифирменная

экспертиза качества образования должна быть максимально прозрачной. Тогда ее удельный вес приблизится к удельному весу внешнего аудита, прежде всего, в глазах родителей (законных представителей) учащихся, что имеет решающее значение во времена экономизации образования.

Одной из таких экспертиз стало исследование по теме «Оценка качества организации образовательного процесса на основе мнения администрации, учителей, учащихся и их родителей (законных представителей)», проведенное два года назад.

В процессе исследования были выявлены такие критерии оценки деятельности школы, которые, во-первых, охватили все стороны школьной жизни. Во-вторых, оценочная шкала не была сильно перегружена показателями, процедуры их измерения были понятными и доступными педагогам-практикам. В-третьих, удалось оценить общие развивающие возможности школы, ее способность наилучшим образом продвигать каждого ученика, независимо от того, с какими базовыми способностями он пришел в школу. И, что очень важно, методика оценки качества органически «вписалась» в систему деятельности школы, стала механизмом организации методической работы, принятия управленческих решений, роста мастерства педагогов.

Полученные результаты могут использоваться для учета основных направлений модернизации общего образования и определения основных векторов развития образовательного учреждения в условиях современного рынка.

#### **ОСОБЕННОСТИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОРРЕКЦИОННОЙ ШКОЛЕ**

*Ю.Г. Елизарова, Е.Е. Григорьева,*  
ГБСКОУ № 522

Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

Качество образования. О нем говорят давно, но по-прежнему разными людьми под «качеством» понимается разное. Оценить уровень обученности учащихся проще, представляя для анализа какие-то числа: результаты ЕГЭ, средний балл по предмету,